



Celestynów, dnia 26/05/2015 r.

I. ZAMAWIAJĄCY:

Gmina Celestynów
ul. Regucka 3
05-430 Celestynów
NIP: 532 - 105 - 76 - 50
REGON: 013268965
Tel. 22 789 70 60
Fax 22 789 70 11

Gmina Celestynów zwraca się z zapytaniem ofertowym o cenę stałego dostępu do sieci Internet dla 90 stanowisk na okres 12 miesięcy w ramach trwałości projektu „Internet szansą rozwoju mieszkańców Gminy Celestynów” w ramach działania 8.3 Program Operacyjny Innowacyjna Gospodarka.

II. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA:

1. Przedmiotem niniejszego zamówienia jest: stały dostęp do sieci Internet dla 90 stanowisk na okres 12 miesięcy w ramach trwałości projektu „Internet szansą rozwoju mieszkańców Gminy Celestynów” w ramach działania 8.3 Program Operacyjny Innowacyjna Gospodarka.
2. Lokalizację dostarczenia sygnału internetowego oraz wykaz teleadresowy zostanie udostępniony Wykonawcy, po podpisaniu umowy i będzie stanowił jej integralną część.
3. Wykonawca w czasie wykonywania przedmiotu zamówienia jak i w trakcie realizacji umowy będzie zobowiązany do przestrzegania zapisów ustawy o ochronie danych osobowych.
4. Wykonawca zapewni dostęp do sieci Internetu we wszystkich wskazanych lokalach mieszkalnych poprzez sieć połączoną z urządzeniami komputerowymi (stacjonarnymi) zakupionymi przez Zamawiającego i przekazanych Beneficjentom.
5. Wykonawca powinien dysponować odpowiednią infrastrukturą teletransmisyjną zapewniającą szybkie i sprawne uruchomienie usługi, a wybór technologii dostarczenia usługi pozostają w gestii Wykonawcy.
6. Zaproponowane przez Wykonawcę rozwiązanie może ograniczyć dostęp do sieci Internet ze względu na ilość przetransferowanych danych - minimalny ograniczenie transferu 12 GB miesięcznie.
7. Wykonawca dokona aktywacji łącz internetowych oraz zapewni dostęp do sieci Internet przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu przez okres 12 miesięcy dla lokalizacji wskazanych w załączniku nr 4 do zapytania ofertowego.
8. Przedmiot zamówienia obejmuje również: montaż, konfigurację, dostawę sygnału internetowego i uruchomienie usługi w lokalach Beneficjentów.
9. Zamawiający określa minimalne parametry dla wykonania przedmiotu zamówienia:
 - 9.1. szybkość transmisji do komputera Beneficjenta Ostatecznego 1024 kb/s -szybkość transmisji od komputera Beneficjenta Ostatecznego 256 kb/s (przepustowość gwarantowana) przy czy prędkość przesyłania danych będzie uzależniona od modemu, zasięgu sieci operatora, obciążenia siły nadawczej, siły odbieranego sygnału, warunków atmosferycznych z wyłączeniem niesprzyjających warunków atmosferycznych i chwilowych zajętości sieci;



- 9.2. w przypadku okresowej niemożności realizacji usługi na założonym poziomie dopuszcza się obniżenie parametrów usługi na szybkość transmisji do komputera Beneficjenta Ostatecznego 120 kb/s -szybkość transmisji od komputera Beneficjenta Ostatecznego 120 kb/s z zastrzeżeniem iż łączny okres dostępu o obniżonych parametrach nie przekroczy 5 miesięcy przez cały okres 12 miesięcznej umowy, oraz łączna ilość punktów o obniżonych parametrach nie przekroczy 30% wszystkich punktów dostępowych przewidzianych w ramach 12 miesięcznej umowy.
10. Wykonawca zapewni prędkość przesyłania danych transfer do komputera 1024 kb/s, transfer od komputera 256 kbit/s, przy czym prędkość przesyłania danych będzie uzależniona od modemu, zasięgu sieci operatora, obciążenia siły nadawczej, siły odbieranego sygnału, warunków atmosferycznych z wyłączeniem niesprzyjających warunków atmosferycznych i chwilowych zajętości sieci.
11. W kwestii technicznego montażu Wykonawca będzie kontaktował się z Beneficjentami Ostatecznymi i wykona wszelkie prace montażowe wszystkich elementów koniecznych do uruchomienia sygnału internetowego w miejscach ich zamieszkania.
12. Terminy dostawy i montażu zestawów urządzeń umożliwiających dostęp do sieci Internetu w lokalach mieszkalnych wskazanych w załączniku nr 1 do umowy, Wykonawca uzgodni bezpośrednio z Beneficjentami Ostatecznymi. Odbiór dostarczonych i uruchomionych zestawów urządzeń umożliwiających dostęp do sieci Internetu zostanie przeprowadzony bezpośrednio w lokalach mieszkalnych udziałem Zamawiającego, Wykonawcy i Beneficjenta Ostatecznego. Z w/w czynności będą sukcesywnie spisane częściowe protokoły odbioru podpisane przez przedstawicieli obu stron (Zamawiającego i Wykonawcy).
13. Wykonawca na własny koszt i ryzyko zakupi i zainstaluje w lokalizacjach Beneficjentów Ostatecznych wszelkie urządzenia niezbędne do uruchomienia usługi. Wymagane jest aby urządzenia dostępu radiowego miały możliwość podłączenia anteny zewnętrznej. W przypadku słabego poziomu sygnału, uniemożliwiającego uzyskanie dostępu do kanału szerokopasmowego Wykonawca dostarczy i zamontuje odpowiedni system antenowy. Użyte do realizacji zamówienia urządzenia muszą być fabrycznie nowe oraz spełniać PN.
14. Wykonawca dokona konfiguracji łączy bezpośrednio w miejscach zainstalowania przy dostarczeniu pełnego zestawu urządzeń wymaganych do skonfigurowania podłączenia Internetu.
15. Dostarczony zestaw urządzeń będzie skonfigurowany w taki sposób by działał bez obsługowo, co oznacza, że po odłączeniu zasilania i ponownym jego podłączeniu musi być gotowy do pracy i umożliwić realizację usługi korzystania z sieci Internet.
16. Dodatkowe, niezbędne urządzenia do prawidłowego działania przedmiotu zamówienia dostarczy Wykonawca i poniesie wszelkie z tym związane nieprzewidziane koszty.
17. W trakcie wykonywania montażu przedmiotu zamówienia w lokalach mieszkalnych lub siedzibach Beneficjentów Ostatecznych Wykonawca powinien przyjąć najdogodniejsze rozwiązania, powodując jak najmniejsze szkody wynikłe z realizacji robót montażowych.
18. Wykonawca zapewni bezpłatny serwis w okresie obowiązywania umowy. Czas reakcji serwisu na zgłoszenie telefoniczne beneficjenta:
- 18.1. jeżeli zgłoszenie nastąpi w godz. 8.00-16.00 - reakcja do godz. 18.00 bieżącego dnia roboczego,
- 18.2. jeżeli zgłoszenie nastąpi w godz. 16.00-20.00 - reakcja do końca następnego dnia roboczego.



19. Wykonawca musi udostępnić użytkownikom aplikację internetową umożliwiającą generowanie zgłoszeń i zapytań związanych z użytkowaniem internetu. Czas reakcji na zgłoszenie w systemie helpdesk nie może być dłuższy niż 2 godziny od złożenia zgłoszenia/zapytania. Jako czas reakcji rozumie się udzielenie odpowiedzi/wyjaśnienia w systemie w formie pisemnej bądź telefonicznej (w tym przypadku musi pojawić się potwierdzenie rozmowy w systemie). Beneficjent musi mieć możliwość oceny udzielonej pomocy: np. temat rozwiązany, zakończony, odpowiedź niewystarczająca. Wykonawca musi świadczyć usługę hostingową wyżej wymienionej aplikacji internetowej. Aplikacja musi zawierać funkcjonalności:
 - 19.1. dodawanie, wyświetlanie, filtrowanie, zamykanie zgłoszeń,
 - 19.2. przechowywanie historii zgłoszeń i odpowiedzi na zgłoszenia,
 - 19.3. system powiadomień mailowych,
 - 19.4. możliwość wglądu do zgłoszeń i odpowiedzi na zgłoszenia przez osoby wydelegowane przez Zamawiającego.
20. Podstawową umową regulującą realizację przedmiotu zamówienia będzie umowa spisana pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego. Zamawiający oraz Beneficjenci Ostateczni nie będą podpisywali żadnych dodatkowych umów gwarantujących poprawne wykonanie przedmiotu zamówienia.
21. Płatność za wykonanie przedmiotu zamówienia zostanie uregulowana z chwilą realizacji dostępu do sieci Internetu wszystkich lokalizacji, potwierdzone protokołem odbioru przez Wykonawcę i Zamawiającego na podstawie częściowych protokołów odbioru spisanych w lokalach mieszkalnych Beneficjentów Ostatecznych. Opłata abonamentowa za używanie usługi internetowej płatna będzie miesięcznie przez cały okres 12 miesięcy.
22. Zablockowanie w dostępie do Internetu wszelkich płatnych usług typu SMS, połączeń głosowych na aktywnych kartach, które powodują lub mogą powodować w przyszłości obowiązek zapłaty jakichkolwiek opłat ponad kwotę wynagrodzenia określonego w umowie.
23. W przypadku zmiany lokalizacji Beneficjenta Ostatecznego na innego na terenie Gminy Celestynów Wykonawca będzie zobowiązany do przeniesienia świadczenia usługi do nowej lokalizacji w terminie nie dłuższym niż 7 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia zmiany, pod warunkiem posiadania pozytywnych warunków technicznych. Każdorazowe zgłoszenie zmiany lokalizacji wraz ze wskazaniem nowej lokalizacji dokonuje Zamawiający w formie pisemnej.
24. W przypadku zmiany Beneficjenta Ostatecznego Wykonawca dokona likwidacji usługi w terminie 5 dni licząc od dnia zgłoszenia.
25. Wykonawca będzie zobowiązany do promocji projektu polegającą na oznaczaniu przedmiotu Umowy wymaganym logo Programu, zgodnie z wytycznymi Władzy Wdrażającej nadrukiem lub nalepką samoprzylepną.
26. Wynagrodzenie Wykonawcy ustalone w wyniku zapytania ofertowego, stanowi kwotę nieprzekraczalną, wiążącą Strony przez okres obowiązywania Umowy i nie może ulec zmianie z zastrzeżeniem przypadków określonych w umowie.
27. Wykonawca zobowiązuje się do zakończenia procesu instalacji oraz uruchomienia sygnału w siedzibach Beneficjentów ostatecznych nie później **niż w ciągu 2 tygodni od dnia podpisania umowy.**



III. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA: 12 miesięcy od dnia podpisania umowy.

IV. ISTOTNE WARUNKI ZAMÓWIENIA:

1. Oferta powinna zostać sporządzona zgodnie ze wzorem załącznika nr 1 – formularz oferty do niniejszego zapytania ofertowego oraz podpisana przez osobę/y uprawnioną/e do reprezentacji wykonawcy/ów.
2. Jedynym kryterium oceny ofert będzie cena brutto za całość realizacji zamówienia.
3. Cena określona w ofercie powinna obejmować wszystkie koszty niezbędne do prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia w tym upusty i rabaty.
4. Każdy wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę, w której może być zaproponowana tylko jedna cena.
5. Postępowanie jest prowadzone w języku polskim. Wszelkie dokumenty składane w trakcie postępowania sporządzone w języku obcym należy składać wraz z tłumaczeniem na język polski.
6. Dokumenty są składane w formie oryginału lub kopii poświadczonych za zgodność z oryginałem przez wykonawcę.
7. Wszelkie miejsca w ofercie, w których wykonawca naniósł poprawki lub zmiany wpisywanej przez siebie treści muszą być parafowane przez osobę uprawnioną do reprezentacji wykonawcy.
8. Rozliczenie transakcji następować będzie przelewem na konto wskazane na fakturze lub rachunku w ciągu 30 dni od dnia otrzymania przez zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT lub rachunku przez wykonawcę, na podstawie bezusterkowego protokołu odbioru końcowego podpisanego przez wykonawcą i zamawiającego.
9. Wynagrodzenie należne wykonawcy będzie wynagrodzeniem ryczałtowym.
10. Wykonawcy będą związani ofertą przez okres 30 dni roboczych. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się z upływem terminu składania ofert. Jeżeli wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia, zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzenia ich ponownej oceny.
11. Przed upływem terminu składania ofert, w szczególnie uzasadnionych przypadkach zamawiający może zmodyfikować treść zapytania ofertowego. Dokonana modyfikacja zostanie niezwłocznie przekazana wszystkim wykonawcom, którzy otrzymali zapytanie ofertowe lub zgłosili się do zamawiającego oraz zamieszczona na stronie internetowej zamawiającego.
12. Zamawiający może zamknąć postępowanie bez wybrania żadnej oferty, w przypadku, gdy żadna ze złożonych ofert nie odpowiada warunkom określonym przez zamawiającego.
13. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
14. Zamawiający może wezwać wykonawcę do wyjaśnień lub uzupełnień złożonej oferty w zakresie dokumentów dotyczących przedmiotu zamówienia.
15. Ofertę w postaci załącznika nr 1 do zapytania ofertowego (formularz oferty) należy złożyć do dnia **02.06.2015r. do godz. 09:00** w Biurze Obsługi Mieszkańca Urzędu Gminy w Celestynowie. Oferta musi być złożona w trwale zamkniętym opakowaniu zaadresowanym na adres zamawiającego z napisem na kopercie „**Dostęp do Internetu**” oraz nazwą i dokładnym adresem wykonawcy wraz z numerami telefonów wykonawcy (dopuszcza się pieczętkę wykonawcy).



16. Zamawiający powiadomi o wyniku postępowania, zamieszczając stosowne ogłoszenie na stronie internetowej zamawiającego, zaś wykonawca, którego oferta zostanie wybrana zostanie powiadomiony telefonicznie/ mailowo.

17. W celu wykazania spełnienia przez wykonawcę warunków udziału w postępowaniu zamawiający żąda załączenia do oferty:

17.1. oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 2 do zapytania ofertowego,

17.2. aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, wystawionego nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert,

17.3. posiadanie wiedzy i doświadczenia: ocena spełnienia warunku udziału w postępowaniu nastąpi na podstawie wykazania, że wykonawca wykonuje (w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych) lub wykonał w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał co najmniej dwa (2) zamówienia, których przedmiotem było świadczenie usług dostępu do sieci Internet, każde na kwotę nie mniejszą niż min. 40.000,00 PLN brutto.

W celu potwierdzenia spełniania powyższego warunku wykonawca zobowiązany jest przedłożyć wykaz wykonanych usług sporządzony według wzoru stanowiącego **Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego** oraz załączyć dokumenty potwierdzające, że usługi te zostały wykonane należycie lub są wykonywane należycie (np. referencje, protokoły odbioru).

18. Osobami uprawnionymi do kontaktu z oferentami są:

Karolina Gąsowska tel. 22 789 70 60 wew. 114, e-mail: k.gasowska@celestynow.pl

Marta Przybylska Tel. 22 789 70 60 wew. 114, e-mail: m.przybylska@celestynow.pl

ZATWIERDZAM

Wójt

/-/ Witold Kwiatkowski



(pieczęć wykonawcy)

**Załącznik nr 1 do
Zapytania ofertowego**

.....
/Miejscowość i data/

FORMULARZ OFERTY

W odpowiedzi na ogłoszenie Gminy Celestynów w trybie zapytania ofertowego na **Stały dostęp do sieci Internet dla 90 stanowisk na okres 12 miesięcy w ramach trwałości projektu „Internet szansą rozwoju mieszkańców Gminy Celestynów” w ramach działania 8.3 POIG** składamy niniejszą ofertę, oświadczając że akceptujemy w całości wszystkie warunki zawarte w zapytaniu ofertowym.

Nazwa wykonawcy:.....

Adres:

Tel/ Fax:

e-mail:

REGON: NIP:

Oferujemy/oferuję wykonanie ww. przedmiotu zamówienia zgodnie z warunkami zapytania ofertowego za kwotę:

Cena netto:zł (słownie:..... złotych)

stawka VAT:%

Cena brutto :zł (słownie:złotych).

Cena ofertowa została obliczona na podstawie:

1) abonament za 1 miesiąc korzystania z sieci Internet przez 1 Beneficjenta Ostatecznego zł netto
+ podatek VAT zł razem brutto zł
(słownie zł);

Oświadczenia i informacje dla wykonawcy:

1. W przypadku niezgodności ceny napisanej cyfrowo i ceny napisanej słownie rozstrzygająca będzie cena napisana słownie.
2. Formularz ofertowy musi być podpisany przez osobę lub osoby upoważnione do reprezentowania wykonawcy.
3. Oświadczamy, że:
 - 1) powyższe ceny zawierają wszystkie koszty jakie ponosi zamawiający w przypadku wyboru niniejszej oferty;
 - 2) w cenie oferty zostały uwzględnione wszystkie koszty wykonania zamówienia;
 - 3) dysponuje/my* środkami finansowymi niezbędnymi do realizacji całego zamówienia;
 - 4) zdobyłem/liśmy* konieczne informacje do przygotowania oferty;



- 5) zapoznałem(y)* się z treścią zapytania ofertowego i nie wnoszę/imy * do niej zastrzeżeń;
- 6) zapoznaliśmy się z lokalnymi warunkami realizacji przedmiotu zamówienia oraz zdobyliśmy wszelkie informacje konieczne do właściwego przygotowania niniejszej oferty;
- 7) oferujemy wykonanie w całości przedmiotu zamówienia w terminiedni od dnia podpisania umowy;
- 8) jeżeli nastąpią jakiegokolwiek znaczne zmiany przedstawione w naszych dokumentach załączonych do oferty, natychmiast powiadomimy o nich zamawiającego;
- 9) faktury VAT/rachunki* będą płatne w terminie 30 dni od daty wpływu prawidłowo wystawionej faktury VAT/rachunku* do siedziby zamawiającego;

4. Integralną część oferty stanowią następujące dokumenty :

- 1)
- 2)

5. Ja niżej podpisany/a zam. wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w związku z wykonywanym zamówieniem publicznym zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.).**

.....
(miejscowość) (data)

.....
(podpis oraz pieczęć wykonawcy)

**/ niepotrzebne skreślić*

***/ oświadczenie powinno zostać wypełnione w przypadku, gdy wykonawcą jest osoba fizyczna*



**Załącznik nr 2 do
Zapytania ofertowego**

(pieczęć wykonawcy)

**ZAMAWIAJĄCY:
GMINA CELESTYNÓW**

Składając ofertę w postępowaniu na **Stały dostęp do sieci Internet dla 90 stanowisk na okres 12 miesięcy w ramach trwałości projektu „Internet szansą rozwoju mieszkańców Gminy Celestynów” w ramach działania 8.3 POIG** spełniamy warunki udziału w niniejszym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego określone w zapytaniu ofertowym i

OŚWIADCZAM(Y)*, ŻE:

wskazany(i) powyżej wykonawca(y) spełnia(ją) warunki udziału w postępowaniu, dotyczące:

1. posiadania uprawnień do wykonywania działalności lub czynności objętych niniejszym zamówieniem, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania;
2. posiadania wiedzy i doświadczenia;
3. dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
4. sytuacji ekonomicznej i finansowej.

.....
(miejscowość) (data)

.....
(podpis oraz pieczęć wykonawcy)

*/ niepotrzebne należy skreślić



GMINA CELESTYNÓW
Urząd Gminy Celestynów
ul. Regucka 3, 05-430 Celestynów
www.celestynow.pl

**Załącznik nr 3 do
zapytania ofertowego
Wykaz usług**

.....
pieczęćka firmowa wykonawcy

WYKAZ WYKONANYCH USŁUG

Składając niniejszą ofertę, w imieniu reprezentowanego wykonawcy oświadczam, że wykonuje (w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych) lub wykonał w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy w tym okresie wykonałem co najmniej dwa (2) zamówienia, których przedmiotem było świadczenie usług dostępu do sieci Internet, każde na kwotę nie mniejszą niż min. 40.000,00 PLN brutto

L.p.	Nazwa zamówienia	Opis przedmiotu zamówienia	Wartość w PLN	Data wykonywania zamówienia		Odbiorca zamówienia (nazwa, adres)
				Rozpoczęcie	Zakończenie	
1.						
2.						
3.						

Do wykazu należy załączyć dowody określające czy usługi te zostały wykonane w sposób należyty oraz wskazujące, czy zostały prawidłowo ukończone.

.....
*data, miejscowość, podpis(y)**

Podpis(y)* i pieczęćka(i)* imienna(e)* osoby(osób)* uprawnionej(ych)* do reprezentowania wykonawcy

*/ niepotrzebne należy skreślić