

GMINA CELESTYNÓW

Urząd Gminy w Celestynowie
ul. Regucka 3, 05-430 Celestynów
www.celestynow.pl

Celestynów, dn. 14.12.2015r.

Do wszystkich Wykonawców

Dotyczy: Zapytania ofertowego polegającego na obsłudze informatycznej Urzędu Gminy w Celestynowie.

Pytanie nr 1.

W punkcie 12.2.1 wymagacie Państwo przystąpienia do naprawy w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze. Ponieważ w punkcie 14.1 jest zapis, że informatyk ma być 2 razy w tygodniu. Jak w takim razie powinien być zachowany termin z punktu 12.2.1. Czy dotyczy on prac wyłącznie 2x2 tygodniu czy też ma być to max 2 dni od każdorazowego zgłoszenia awarii.

Odpowiedź:

Wykonawca jest zobowiązany do przystąpienia do realizacji usunięcia awarii sprzętu objętego serwisem w terminie nie dłuższym niż do 2 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia awarii. Awarie będą zgłaszane w siedzibie zamawiającego w dniach dyżurów dwa razy w tygodniu.

Pytanie nr 2.

W punkcie 12.2.2 jest zapis dotyczący zapewnienia części zamiennych do naprawy. Czy przez zapewnienia należy rozumieć sytuację, że oferent ma znaleźć na rynku i zakupić część zamienną, a zamawiający za nią zapłaci?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że Wykonawca dokonuje rozeznania rynku i przedstawia zamawiającemu wartość rynkową części zamiennych. Zakupu dokona zamawiający.

Pytanie nr 3.

W punkcie 12.2.4 jest zapis dotyczący konserwacji sprzętu. Prosimy o wyjaśnienie kto ma dostarczyć materiały eksploatacyjne do czyszczenia?

Odpowiedź:

Zamawiający zapewni materiały eksploatacyjne do czyszczenia.

Pytanie nr 4.

W punkcie 13 wymagacie Państwo aby personel posiadał uprawnienia odnośnie systemów Linux i Windows. Prosimy o wyjaśnienia na jakim etapie postępowania będziecie Państwo ten element weryfikować. Czy Oferent ma dołożyć stosowne certyfikaty do oferty?

Odpowiedź:

Zamawiający żąda załączenia do oferty powyższych certyfikatów. Natomiast przed podpisaniem umowy zamawiający żąda załączenia wykazu osób, które będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia wraz z aktualną informacją z Krajowego Rejestru Karnego wystawioną nie wcześniej jak 2 (dwa) tygodnie przed dniem zawarcia umowy wyznaczonym przez zamawiającego.

Zamawiający informuje, że dokonuje zmiany terminu otwarcia ofert na **17.12.2015r.** do **godz.10.00**. Jednocześnie zamawiający informuje, iż dokonał aktualizacji zapytania ofertowego.

Wójt

/-/ Witold Kwiatkowski